



## PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN 2021

- Membayar **Faedah Hilang Upaya Sementara (HUS)** kepada pekerja yang terbenca dalam **tempoh 5 hari** selepas semua **dokumen dan maklumat yang diperlukan lengkap diterima**.

### Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (April 2022)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 5 Hari, (April 2022)	Peratusan Bayaran Dalam 5 Hari, (April 2022)
27,990	27,885	<b>99.6%</b>

- Membayar **Faedah Hilang Upaya Kekal (HUK)** kepada pekerja yang terbenca dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

### Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (April 2022)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, (April 2022)	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, (April 2022)
1,549	1,545	<b>99.74%</b>

- Membayar **Faedah Orang Tanggungan** (FOT) kepada orang tanggungan dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

**Pencapaian:**

Bilangan Kes Dibayar, (April 2022)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, (April 2022)	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, (April 2022)
90	90	<b>100.0%</b>

- Membayar **Faedah Pengurusan Mayat** (FPM) kepada waris pekerja yang layak dalam tempoh 3 hari selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

**Pencapaian:**

Bilangan Kes Dibayar, (April 2022)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 3 Hari, (April 2022)	Peratusan Bayaran Dalam 3 Hari, (April 2022)
1,880	1,872	<b>99.57%</b>

- Membayar **Faedah Pencen Ilat** (ILT) kepada pekerja yang layak dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

**Pencapaian:**

Bilangan Kes Dibayar, (April 2022)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, (April 2022)	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, (April 2022)
724	715	<b>98.76%</b>

- Membayar **Faedah Pencen Penakat** (PKT) kepada orang tanggungan dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

**Pencapaian:**

Bilangan Kes Dibayar, (April 2022)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, (April 2022)	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, (April 2022)
1,187	1,184	<b>99.75%</b>

- Mengeluarkan Surat Akuan Penerimaan Aduan kepada pengadu dalam tempoh 3 hari daripada tarikh aduan diterima

**Pencapaian:**

Bilangan kes aduan yang diterima yang diberikan Surat Akuan Penerimaan Aduan, (April 2022)	Bilangan kes aduan yang diterima yang diberikan Surat Akuan Penerimaan Aduan dalam tempoh 3 hari dari tarikh terima, (April 2022)	Peratusan kes aduan yang diterima yang diberikan Surat Akuan Penerimaan Aduan dalam tempoh 3 hari dari tarikh terima, (April 2022)
194	194	<b>100.0%</b>