



PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN 2021

- Membayar **Faedah Hilang Upaya Sementara (HUS)** kepada pekerja yang terbenca dalam **tempoh 5 hari** selepas semua **dokumen dan maklumat yang diperlukan lengkap diterima**.

Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (Januari 2022)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 5 Hari, (Januari 2022)	Peratusan Bayaran Dalam 5 Hari, (Januari 2022)
24,722	24,641	99.7%

- Membayar **Faedah Hilang Upaya Kekal (HUK)** kepada pekerja yang terbenca dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (Januari 2022)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, (Januari 2022)	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, (Januari 2022)
1,569	1,554	99.0%

- Membayar **Faedah Orang Tanggungan** (FOT) kepada orang tanggungan dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (<i>Januari 2022</i>)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, (<i>Januari 2022</i>)	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, (<i>Januari 2022</i>)
95	95	100.0%

- Membayar **Faedah Pengurusan Mayat** (FPM) kepada waris pekerja yang layak dalam tempoh 3 hari selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (<i>Januari 2022</i>)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 3 Hari, (<i>Januari 2022</i>)	Peratusan Bayaran Dalam 3 Hari, (<i>Januari 2022</i>)
2,535	2,517	99.3%

- Membayar **Faedah Pencen Ilat** (ILT) kepada pekerja yang layak dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (<i>Januari 2022</i>)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, (<i>Januari 2022</i>)	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, (<i>Januari 2022</i>)
782	779	99.6%

- Membayar **Faedah Pencen Penakat** (PKT) kepada orang tanggungan dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (<i>Januari 2022</i>)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, (<i>Januari 2022</i>)	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, (<i>Januari 2022</i>)
1,327	1,325	99.9%

- Mengeluarkan Surat Akuan Penerimaan Aduan kepada pengadu dalam tempoh 3 hari daripada tarikh aduan diterima

Pencapaian:

Bilangan kes aduan yang diterima yang diberikan Surat Akuan Penerimaan Aduan, (<i>Januari 2022</i>)	Bilangan kes aduan yang diterima yang diberikan Surat Akuan Penerimaan Aduan dalam tempoh 3 hari dari tarikh terima, (<i>Januari 2022</i>)	Peratusan kes aduan yang diterima yang diberikan Surat Akuan Penerimaan Aduan dalam tempoh 3 hari dari tarikh terima, (<i>Januari 2022</i>)
245	245	100.0%