



PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN 2021

- Membayar **Faedah Hilang Upaya Sementara (HUS)** kepada pekerja yang terbenca dalam **tempoh 5 hari** selepas semua **dokumen dan maklumat yang diperlukan lengkap diterima**.

Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (Mei 2022)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 5 Hari, (Mei 2022)	Peratusan Bayaran Dalam 5 Hari, (Mei 2022)
21,062	20,980	99.61%

- Membayar **Faedah Hilang Upaya Kekal (HUK)** kepada pekerja yang terbenca dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (Mei 2022)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, (Mei 2022)	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, (Mei 2022)
917	914	99.67%

- Membayar **Faedah Orang Tanggungan** (FOT) kepada orang tanggungan dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (Mei 2022)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, (Mei 2022)	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, (Mei 2022)
54	54	100.0%

- Membayar **Faedah Pengurusan Mayat** (FPM) kepada waris pekerja yang layak dalam tempoh 3 hari selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (Mei 2022)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 3 Hari, (Mei 2022)	Peratusan Bayaran Dalam 3 Hari, (Mei 2022)
1,524	1,518	99.61%

- Membayar **Faedah Pencen Ilat** (ILT) kepada pekerja yang layak dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (Mei 2022)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, (Mei 2022)	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, (Mei 2022)
562	559	99.47%

- Membayar **Faedah Pencen Penakat** (PKT) kepada orang tanggungan dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (Mei 2022)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, (Mei 2022)	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, (Mei 2022)
734	732	99.73%

- Mengeluarkan Surat Akuan Penerimaan Aduan kepada pengadu dalam tempoh 3 hari daripada tarikh aduan diterima

Pencapaian:

Bilangan kes aduan yang diterima yang diberikan Surat Akuan Penerimaan Aduan, (Mei 2022)	Bilangan kes aduan yang diterima yang diberikan Surat Akuan Penerimaan Aduan dalam tempoh 3 hari dari tarikh terima, (Mei 2022)	Peratusan kes aduan yang diterima yang diberikan Surat Akuan Penerimaan Aduan dalam tempoh 3 hari dari tarikh terima, (Mei 2022)
157	157	100.0%