



PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN 2021

- Membayar **Faedah Hilang Upaya Sementara (HUS)** kepada pekerja yang terbencana dalam **tempoh 5 hari** selepas semua **dokumen dan maklumat yang diperlukan lengkap diterima**.

Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (Ogos 2022)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 5 Hari, (Ogos 2022)	Peratusan Bayaran Dalam 5 Hari, (Ogos 2022)
24,263	24,063	99.18%

- Membayar **Faedah Hilang Upaya Kekal (HUK)** kepada pekerja yang terbencana dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (Ogos 2022)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, (Ogos 2022)	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, (Ogos 2022)
1,380	1,379	99.93%

- Membayar **Faedah Orang Tanggungan** (FOT) kepada orang tanggungan dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (Ogos 2022)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, (Ogos 2022)	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, (Ogos 2022)
91	90	98.90%

- Membayar **Faedah Pengurusan Mayat** (FPM) kepada waris pekerja yang layak dalam tempoh 3 hari selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (Ogos 2022)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 3 Hari, (Ogos 2022)	Peratusan Bayaran Dalam 3 Hari, (Ogos 2022)
2,068	2,044	98.84%

- Membayar **Faedah Pencen Ilat** (ILT) kepada pekerja yang layak dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (Ogos 2022)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, (Ogos 2022)	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, (Ogos 2022)
716	712	99.44%

- Membayar **Faedah Pencen Penakat** (PKT) kepada orang tanggungan dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (Ogos 2022)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, (Ogos 2022)	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, (Ogos 2022)
1,142	1,136	99.47%

- Mengeluarkan Surat Akuan Penerimaan Aduan kepada pengadu dalam tempoh 3 hari daripada tarikh aduan diterima

Pencapaian:

Bilangan kes aduan yang diterima yang diberikan Surat Akuan Penerimaan Aduan, (Ogos 2022)	Bilangan kes aduan yang diterima yang diberikan Surat Akuan Penerimaan Aduan dalam tempoh 3 hari dari tarikh terima, (Ogos 2022)	Peratusan kes aduan yang diterima yang diberikan Surat Akuan Penerimaan Aduan dalam tempoh 3 hari dari tarikh terima, (Ogos 2022)
297	297	100.0%