



## PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN 2022

- Membayar **Faedah Hilang Upaya Sementara** (HUS) kepada pekerja yang terbenca dalam **tempoh 5 hari** selepas semua **dokumen dan maklumat yang diperlukan lengkap diterima**.

### Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (Februari 2022)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 5 Hari, (Februari 2022)	Peratusan Bayaran Dalam 5 Hari, (Februari 2022)
16,486	16,387	<b>99.4%</b>

- Membayar **Faedah Hilang Upaya Kekal** (HUK) kepada pekerja yang terbenca dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

### Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (Februari 2022)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, (Februari 2022)	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, (Februari 2022)
1,133	1,129	<b>99.7%</b>

- Membayar **Faedah Orang Tanggungan** (FOT) kepada orang tanggungan dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

**Pencapaian:**

Bilangan Kes Dibayar, (Februari 2022)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, (Februari 2022)	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, (Februari 2022)
72	72	<b>100.0%</b>

- Membayar **Faedah Pengurusan Mayat** (FPM) kepada waris pekerja yang layak dalam tempoh 3 hari selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

**Pencapaian:**

Bilangan Kes Dibayar, (Februari 2022)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 3 Hari, (Februari 2022)	Peratusan Bayaran Dalam 3 Hari, (Februari 2022)
1,800	1,787	<b>99.3%</b>

- Membayar **Faedah Pencen Ilat** (ILT) kepada pekerja yang layak dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

**Pencapaian:**

Bilangan Kes Dibayar, (Februari 2022)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, (Februari 2022)	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, (Februari 2022)
654	648	<b>99.1%</b>

- Membayar **Faedah Pencen Penakat** (PKT) kepada orang tanggungan dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

**Pencapaian:**

Bilangan Kes Dibayar, (Februari 2022)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, (Februari 2022)	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, (Februari 2022)
1,016	1,013	<b>99.7%</b>

- Mengeluarkan Surat Akuan Penerimaan Aduan kepada pengadu dalam tempoh 3 hari daripada tarikh aduan diterima

**Pencapaian:**

Bilangan kes aduan yang diterima yang diberikan Surat Akuan Penerimaan Aduan, (Februari 2022)	Bilangan kes aduan yang diterima yang diberikan Surat Akuan Penerimaan Aduan dalam tempoh 3 hari dari tarikh terima, (Februari 2022)	Peratusan kes aduan yang diterima yang diberikan Surat Akuan Penerimaan Aduan dalam tempoh 3 hari dari tarikh terima, (Februari 2022)
195	195	<b>100.0%</b>