



## PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN 2022

- Membayar **Faedah Hilang Upaya Sementara** (HUS) kepada pekerja yang terbenca dalam **tempoh 5 hari** selepas semua **dokumen dan maklumat yang diperlukan lengkap diterima**.

### Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (Mac 2022)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 5 Hari, (Mac 2022)	Peratusan Bayaran Dalam 5 Hari, (Mac 2022)
19,557	19,493	<b>99.6%</b>

- Membayar **Faedah Hilang Upaya Kekal** (HUK) kepada pekerja yang terbenca dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

### Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (Mac 2022)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, (Mac 2022)	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, (Mac 2022)
1,607	1,600	<b>99.6%</b>

- Membayar **Faedah Orang Tanggungan** (FOT) kepada orang tanggungan dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

**Pencapaian:**

Bilangan Kes Dibayar, (Mac 2022)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, (Mac 2022)	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, (Mac 2022)
108	108	<b>100.0%</b>

- Membayar **Faedah Pengurusan Mayat** (FPM) kepada waris pekerja yang layak dalam tempoh 3 hari selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

**Pencapaian:**

Bilangan Kes Dibayar, (Mac 2022)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 3 Hari, (Mac 2022)	Peratusan Bayaran Dalam 3 Hari, (Mac 2022)
2,245	2,229	<b>99.3%</b>

- Membayar **Faedah Pencen Ilat** (ILT) kepada pekerja yang layak dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

**Pencapaian:**

Bilangan Kes Dibayar, (Mac 2022)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, (Mac 2022)	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, (Mac 2022)
779	772	<b>99.1%</b>

- Membayar **Faedah Pencen Penakat** (PKT) kepada orang tanggungan dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

**Pencapaian:**

Bilangan Kes Dibayar, (Mac 2022)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, (Mac 2022)	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, (Mac 2022)
1,041	1,039	<b>99.8%</b>

- Mengeluarkan Surat Akuan Penerimaan Aduan kepada pengadu dalam tempoh 3 hari daripada tarikh aduan diterima

**Pencapaian:**

Bilangan kes aduan yang diterima yang diberikan Surat Akuan Penerimaan Aduan, (Mac 2022)	Bilangan kes aduan yang diterima yang diberikan Surat Akuan Penerimaan Aduan dalam tempoh 3 hari dari tarikh terima, (Mac 2022)	Peratusan kes aduan yang diterima yang diberikan Surat Akuan Penerimaan Aduan dalam tempoh 3 hari dari tarikh terima, (Mac 2022)
211	211	<b>100.0%</b>