



PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN 2022

- Membayar **Faedah Hilang Upaya Sementara (HUS)** kepada pekerja yang terbenca dalam **tempoh 5 hari** selepas semua **dokumen dan maklumat yang diperlukan lengkap diterima**.

Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (November 2022)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 5 Hari, (November 2022)	Peratusan Bayaran Dalam 5 Hari, (November 2022)
10,021	9,965	99.44%

- Membayar **Faedah Hilang Upaya Kekal (HUK)** kepada pekerja yang terbenca dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (November 2022)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, (November 2022)	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, (November 2022)
1,285	1,283	99.84%

- Membayar **Faedah Orang Tanggungan** (FOT) kepada orang tanggungan dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (November 2022)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, (November 2022)	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, (November 2022)
90	90	100.0%

- Membayar **Faedah Pengurusan Mayat** (FPM) kepada waris pekerja yang layak dalam tempoh 3 hari selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (November 2022)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 3 Hari, (November 2022)	Peratusan Bayaran Dalam 3 Hari, (November 2022)
1,638	1,632	99.63%

- Membayar **Faedah Pencen Ilat** (ILT) kepada pekerja yang layak dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (November 2022)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, (November 2022)	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, (November 2022)
619	613	99.03%

- Membayar **Faedah Pencen Penakat** (PKT) kepada orang tanggungan dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (November 2022)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, (November 2022)	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, (November 2022)
892	888	99.55%

- Mengeluarkan Surat Akuan Penerimaan Aduan kepada pengadu dalam tempoh 3 hari daripada tarikh aduan diterima

Pencapaian:

Bilangan kes aduan yang diterima yang diberikan Surat Akuan Penerimaan Aduan, (November 2022)	Bilangan kes aduan yang diterima yang diberikan Surat Akuan Penerimaan Aduan dalam tempoh 3 hari dari tarikh terima, (November 2022)	Peratusan kes aduan yang diterima yang diberikan Surat Akuan Penerimaan Aduan dalam tempoh 3 hari dari tarikh terima, (November 2022)
194	194	100.0%