



PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN 2023

- Membayar **Faedah Hilang Upaya Sementara (HUS)** kepada pekerja yang terbenca dalam **tempoh 5 hari** selepas semua **dokumen dan maklumat yang diperlukan lengkap diterima**.

Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (Januari 2023)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 5 Hari, (Januari 2023)	Peratusan Bayaran Dalam 5 Hari, (Januari 2023)
9,543	9,497	99.52%

- Membayar **Faedah Hilang Upaya Kekal (HUK)** kepada pekerja yang terbenca dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (Januari 2023)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, (Januari 2023)	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, (Januari 2023)
1,643	1,639	99.76%

- Membayar **Faedah Orang Tanggungan** (FOT) kepada orang tanggungan dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (Januari 2023)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, (Januari 2023)	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, (Januari 2023)
121	120	99.17%

- Membayar **Faedah Pengurusan Mayat** (FPM) kepada waris pekerja yang layak dalam tempoh 3 hari selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (Januari 2023)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 3 Hari, (Januari 2023)	Peratusan Bayaran Dalam 3 Hari, (Januari 2023)
2,382	2,372	99.58%

- Membayar **Faedah Pencen Ilat** (ILT) kepada pekerja yang layak dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (Januari 2023)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, (Januari 2023)	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, (Januari 2023)
658	651	98.94%

- Membayar **Faedah Pencen Penakat** (PKT) kepada orang tanggungan dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (Januari 2023)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, (Januari 2023)	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, (Januari 2023)
1,141	1,140	99.91%

- Mengeluarkan Surat Akuan Penerimaan Aduan kepada pengadu dalam tempoh 3 hari daripada tarikh aduan diterima

Pencapaian:

Bilangan kes aduan yang diterima yang diberikan Surat Akuan Penerimaan Aduan, (Januari 2023)	Bilangan kes aduan yang diterima yang diberikan Surat Akuan Penerimaan Aduan dalam tempoh 3 hari dari tarikh terima, (Januari 2023)	Peratusan kes aduan yang diterima yang diberikan Surat Akuan Penerimaan Aduan dalam tempoh 3 hari dari tarikh terima, (Januari 2023)
192	192	100.0%