



PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN 2024

- Membayar **Faedah Hilang Upaya Sementara (HUS)** kepada pekerja yang terbenca dalam **tempoh 5 hari** selepas semua **dokumen dan maklumat yang diperlukan lengkap diterima**.

Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (April 2024)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 5 Hari, (April 2024)	Peratusan Bayaran Dalam 5 Hari, (April 2024)
5,614	5,589	99.55%

- Membayar **Faedah Hilang Upaya Kekal (HUK)** kepada pekerja yang terbenca dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (April 2024)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, (April 2024)	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, (April 2024)
1,300	1,297	99.77%

- Membayar **Faedah Orang Tanggungan** (FOT) kepada orang tanggungan dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (April 2024)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, (April 2024)	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, (April 2024)
80	80	100.00%

- Membayar **Faedah Pengurusan Mayat** (FPM) kepada waris pekerja yang layak dalam tempoh 3 hari selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (April 2024)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 3 Hari, (April 2024)	Peratusan Bayaran Dalam 3 Hari, (April 2024)
1,845	1,840	99.73%

- Membayar **Faedah Pencen Ilat** (ILT) kepada pekerja yang layak dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (April 2024)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, (April 2024)	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, (April 2024)
513	508	99.03%

- Membayar **Faedah Pencen Penakat** (PKT) kepada orang tanggungan dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (April 2024)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, (April 2024)	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, (April 2024)
907	907	100.00%

- Mengeluarkan Surat Akuan Penerimaan Aduan kepada pengadu dalam tempoh 3 hari daripada tarikh aduan diterima

Pencapaian:

Bilangan kes aduan yang diterima yang diberikan Surat Akuan Penerimaan Aduan, (April 2024)	Bilangan kes aduan yang diterima yang diberikan Surat Akuan Penerimaan Aduan dalam tempoh 3 hari dari tarikh terima, (April 2024)	Peratusan kes aduan yang diterima yang diberikan Surat Akuan Penerimaan Aduan dalam tempoh 3 hari dari tarikh terima, (April 2024)
203	203	100.0%