



## PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN 2024

- Membayar **Faedah Hilang Upaya Sementara (HUS)** kepada pekerja yang terbencana dalam **tempoh 5 hari** selepas semua **dokumen dan maklumat yang diperlukan lengkap diterima**.

### Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (Julai 2024)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 5 Hari, (Julai 2024)	Peratusan Bayaran Dalam 5 Hari, (Julai 2024)
7485	7463	<b>99.71%</b>

- Membayar **Faedah Hilang Upaya Kekal (HUK)** kepada pekerja yang terbencana dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

### Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (Julai 2024)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, (Julai 2024)	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, (Julai 2024)
1773	1771	<b>99.89%</b>

- Membayar **Faedah Orang Tanggungan** (FOT) kepada orang tanggungan dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

**Pencapaian:**

Bilangan Kes Dibayar, (Julai 2024)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, (Julai 2024)	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, (Julai 2024)
103	103	<b>100.00%</b>

- Membayar **Faedah Pengurusan Mayat** (FPM) kepada waris pekerja yang layak dalam tempoh 3 hari selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

**Pencapaian:**

Bilangan Kes Dibayar, (Julai 2024)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 3 Hari, (Julai 2024)	Peratusan Bayaran Dalam 3 Hari, (Julai 2024)
2291	2284	<b>99.69%</b>

- Membayar **Faedah Pencen Ilat** (ILT) kepada pekerja yang layak dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

**Pencapaian:**

Bilangan Kes Dibayar, (Julai 2024)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, (Julai 2024)	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, (Julai 2024)
663	658	<b>99.25%</b>

- Membayar **Faedah Pencen Penakat** (PKT) kepada orang tanggungan dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

**Pencapaian:**

Bilangan Kes Dibayar, (Julai 2024)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, (Julai 2024)	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, (Julai 2024)
1098	1096	<b>99.82%</b>

- Mengeluarkan Surat Akuan Penerimaan Aduan kepada pengadu dalam tempoh 3 hari daripada tarikh aduan diterima

**Pencapaian:**

Bilangan kes aduan yang diterima yang diberikan Surat Akuan Penerimaan Aduan, (Julai 2024)	Bilangan kes aduan yang diterima yang diberikan Surat Akuan Penerimaan Aduan dalam tempoh 3 hari dari tarikh terima, (Julai 2024)	Peratusan kes aduan yang diterima yang diberikan Surat Akuan Penerimaan Aduan dalam tempoh 3 hari dari tarikh terima, (Julai 2024)
310	310	<b>100.0%</b>