



PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN 2024

- Membayar **Faedah Hilang Upaya Sementara (HUS)** kepada pekerja yang terbencana dalam **tempoh 5 hari** selepas semua **dokumen dan maklumat yang diperlukan lengkap diterima**.

Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (Jun 2024)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 5 Hari, (Jun 2024)	Peratusan Bayaran Dalam 5 Hari, (Jun 2024)
6012	5993	99.68%

- Membayar **Faedah Hilang Upaya Kekal (HUK)** kepada pekerja yang terbencana dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (Jun 2024)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, (Jun 2024)	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, (Jun 2024)
1515	1514	99.93%

- Membayar **Faedah Orang Tanggungan** (FOT) kepada orang tanggungan dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (Jun 2024)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, (Jun 2024)	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, (Jun 2024)
65	65	100.00%

- Membayar **Faedah Pengurusan Mayat** (FPM) kepada waris pekerja yang layak dalam tempoh 3 hari selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (Jun 2024)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 3 Hari, (Jun 2024)	Peratusan Bayaran Dalam 3 Hari, (Jun 2024)
1823	1818	99.73%

- Membayar **Faedah Pencen Ilat** (ILT) kepada pekerja yang layak dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (Jun 2024)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, (Jun 2024)	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, (Jun 2024)
643	637	99.07%

- Membayar **Faedah Pencen Penakat** (PKT) kepada orang tanggungan dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (Jun 2024)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, (Jun 2024)	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, (Jun 2024)
976	976	100.00%

- Mengeluarkan Surat Akuan Penerimaan Aduan kepada pengadu dalam tempoh 3 hari daripada tarikh aduan diterima

Pencapaian:

Bilangan kes aduan yang diterima yang diberikan Surat Akuan Penerimaan Aduan, (Jun 2024)	Bilangan kes aduan yang diterima yang diberikan Surat Akuan Penerimaan Aduan dalam tempoh 3 hari dari tarikh terima, (Jun 2024)	Peratusan kes aduan yang diterima yang diberikan Surat Akuan Penerimaan Aduan dalam tempoh 3 hari dari tarikh terima, (Jun 2024)
219	219	100.0%