



PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN 2024

- Membayar **Faedah Hilang Upaya Sementara (HUS)** kepada pekerja yang terbencana dalam **tempoh 5 hari** selepas semua **dokumen dan maklumat yang diperlukan lengkap diterima**.

Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (Mei 2024)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 5 Hari, (Mei 2024)	Peratusan Bayaran Dalam 5 Hari, (Mei 2024)
6794	6758	99.47%

- Membayar **Faedah Hilang Upaya Kekal (HUK)** kepada pekerja yang terbencana dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (Mei 2024)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, (Mei 2024)	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, (Mei 2024)
1686	1680	99.64%

- Membayar **Faedah Orang Tanggungan** (FOT) kepada orang tanggungan dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (Mei 2024)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, (Mei 2024)	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, (Mei 2024)
88	88	100.00%

- Membayar **Faedah Pengurusan Mayat** (FPM) kepada waris pekerja yang layak dalam tempoh 3 hari selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (Mei 2024)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 3 Hari, (Mei 2024)	Peratusan Bayaran Dalam 3 Hari, (Mei 2024)
1962	1957	99.75%

- Membayar **Faedah Pencen Ilat** (ILT) kepada pekerja yang layak dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (Mei 2024)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, (Mei 2024)	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, (Mei 2024)
634	632	99.68%

- Membayar **Faedah Pencen Penakat** (PKT) kepada orang tanggungan dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (Mei 2024)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, (Mei 2024)	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, (Mei 2024)
1048	1046	99.81%

- Mengeluarkan Surat Akuan Penerimaan Aduan kepada pengadu dalam tempoh 3 hari daripada tarikh aduan diterima

Pencapaian:

Bilangan kes aduan yang diterima yang diberikan Surat Akuan Penerimaan Aduan, (Mei 2024)	Bilangan kes aduan yang diterima yang diberikan Surat Akuan Penerimaan Aduan dalam tempoh 3 hari dari tarikh terima, (Mei 2024)	Peratusan kes aduan yang diterima yang diberikan Surat Akuan Penerimaan Aduan dalam tempoh 3 hari dari tarikh terima, (Mei 2024)
285	285	100.00%