



PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN 2024

- Membayar **Faedah Hilang Upaya Sementara** (HUS) kepada pekerja yang terbencana dalam **tempoh 5 hari** selepas semua **dokumen dan maklumat yang diperlukan lengkap diterima**.

Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (November 2024)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 5 Hari, (November 2024)	Peratusan Bayaran Dalam 5 Hari, (November 2024)
6291	6276	99.76%

- Membayar **Faedah Hilang Upaya Kekal** (HUK) kepada pekerja yang terbencana dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (November 2024)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, (November 2024)	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, (November 2024)
1392	1390	99.86%

- Membayar **Faedah Orang Tanggungan** (FOT) kepada orang tanggungan dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (November 2024)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, (November 2024)	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, (November 2024)
71	71	100.00%

- Membayar **Faedah Pengurusan Mayat** (FPM) kepada waris pekerja yang layak dalam tempoh 3 hari selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (November 2024)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 3 Hari, (November 2024)	Peratusan Bayaran Dalam 3 Hari, (November 2024)
1914	1909	99.74%

- Membayar **Faedah Pencen Ilat** (ILT) kepada pekerja yang layak dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (November 2024)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, (November 2024)	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, (November 2024)
652	645	98.93%

- Membayar **Faedah Pencen Penakat** (PKT) kepada orang tanggungan dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (November 2024)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, (November 2024)	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, (November 2024)
1040	1039	99.90%

- Mengeluarkan Surat Akuan Penerimaan Aduan kepada pengadu dalam tempoh 3 hari daripada tarikh aduan diterima

Pencapaian:

Bilangan kes aduan yang diterima yang diberikan Surat Akuan Penerimaan Aduan, (November 2024)	Bilangan kes aduan yang diterima yang diberikan Surat Akuan Penerimaan Aduan dalam tempoh 3 hari dari tarikh terima, (November 2024)	Peratusan kes aduan yang diterima yang diberikan Surat Akuan Penerimaan Aduan dalam tempoh 3 hari dari tarikh terima, (November 2024)
244	244	100.0%