



## PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN 2024

- Membayar **Faedah Hilang Upaya Sementara (HUS)** kepada pekerja yang terbencana dalam **tempoh 5 hari** selepas semua **dokumen dan maklumat yang diperlukan lengkap diterima**.

### Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (Ogos 2024)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 5 Hari, (Ogos 2024)	Peratusan Bayaran Dalam 5 Hari, (Ogos 2024)
7627	7252	<b>99.79%</b>

- Membayar **Faedah Hilang Upaya Kekal (HUK)** kepada pekerja yang terbencana dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

### Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (Ogos 2024)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, (Ogos 2024)	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, (Ogos 2024)
1769	1766	<b>99.83%</b>

- Membayar **Faedah Orang Tanggungan** (FOT) kepada orang tanggungan dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

**Pencapaian:**

Bilangan Kes Dibayar, (Ogos 2024)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, (Ogos 2024)	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, (Ogos 2024)
80	79	<b>98.75%</b>

- Membayar **Faedah Pengurusan Mayat** (FPM) kepada waris pekerja yang layak dalam tempoh 3 hari selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

**Pencapaian:**

Bilangan Kes Dibayar, (Ogos 2024)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 3 Hari, (Ogos 2024)	Peratusan Bayaran Dalam 3 Hari, (Ogos 2024)
1922	1917	<b>99.74%</b>

- Membayar **Faedah Pencen Ilat** (ILT) kepada pekerja yang layak dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

**Pencapaian:**

Bilangan Kes Dibayar, (Ogos 2024)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, (Ogos 2024)	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, (Ogos 2024)
683	678	<b>99.27%</b>

- Membayar **Faedah Pencen Penakat** (PKT) kepada orang tanggungan dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

**Pencapaian:**

Bilangan Kes Dibayar, (Ogos 2024)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, (Ogos 2024)	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, (Ogos 2024)
1082	1082	<b>100.00%</b>

- Mengeluarkan Surat Akuan Penerimaan Aduan kepada pengadu dalam tempoh 3 hari daripada tarikh aduan diterima

**Pencapaian:**

Bilangan kes aduan yang diterima yang diberikan Surat Akuan Penerimaan Aduan, (Ogos 2024)	Bilangan kes aduan yang diterima yang diberikan Surat Akuan Penerimaan Aduan dalam tempoh 3 hari dari tarikh terima, (Ogos 2024)	Peratusan kes aduan yang diterima yang diberikan Surat Akuan Penerimaan Aduan dalam tempoh 3 hari dari tarikh terima, (Ogos 2024)
293	293	<b>100.0%</b>