



PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN 2024

- Membayar **Faedah Hilang Upaya Sementara (HUS)** kepada pekerja yang terbenca dalam **tempoh 5 hari** selepas semua **dokumen dan maklumat yang diperlukan lengkap diterima**.

Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (Oktober 2024)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 5 Hari, (Oktober 2024)	Peratusan Bayaran Dalam 5 Hari, (Oktober 2024)
7091	7069	99.69%

- Membayar **Faedah Hilang Upaya Kekal (HUK)** kepada pekerja yang terbenca dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (Oktober 2024)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, (Oktober 2024)	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, (Oktober 2024)
1690	1685	99.70%

- Membayar **Faedah Orang Tanggungan** (FOT) kepada orang tanggungan dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (Oktober 2024)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, (Oktober 2024)	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, (Oktober 2024)
69	69	100.00%

- Membayar **Faedah Pengurusan Mayat** (FPM) kepada waris pekerja yang layak dalam tempoh 3 hari selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (Oktober 2024)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 3 Hari, (Oktober 2024)	Peratusan Bayaran Dalam 3 Hari, (Oktober 2024)
1928	1924	99.79%

- Membayar **Faedah Pencen Ilat** (ILT) kepada pekerja yang layak dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (Oktober 2024)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, (Oktober 2024)	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, (Oktober 2024)
581	577	99.31%

- Membayar **Faedah Pencen Penakat** (PKT) kepada orang tanggungan dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (<i>Oktober 2024</i>)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, (<i>Oktober 2024</i>)	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, (<i>Oktober 2024</i>)
1000	998	99.80%

- Mengeluarkan Surat Akuan Penerimaan Aduan kepada pengadu dalam tempoh 3 hari daripada tarikh aduan diterima

Pencapaian:

Bilangan kes aduan yang diterima yang diberikan Surat Akuan Penerimaan Aduan, (<i>Oktober 2024</i>)	Bilangan kes aduan yang diterima yang diberikan Surat Akuan Penerimaan Aduan dalam tempoh 3 hari dari tarikh terima, (<i>Oktober 2024</i>)	Peratusan kes aduan yang diterima yang diberikan Surat Akuan Penerimaan Aduan dalam tempoh 3 hari dari tarikh terima, (<i>Oktober 2024</i>)
242	242	100.0%