



## PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN 2025

- Membayar **Faedah Hilang Upaya Sementara (HUS)** kepada pekerja yang terbencana dalam **tempoh 5 hari** selepas semua **dokumen dan maklumat yang diperlukan lengkap diterima**.

### Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (Januari 2025)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 5 Hari, (Januari 2025)	Peratusan Bayaran Dalam 5 Hari, (Januari 2025)
6,908	6,890	<b>99.74%</b>

- Membayar **Faedah Hilang Upaya Kekal (HUK)** kepada pekerja yang terbencana dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

### Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (Januari 2025)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, (Januari 2025)	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, (Januari 2025)
1,671	1,665	<b>99.64%</b>

- Membayar **Faedah Orang Tanggungan** (FOT) kepada orang tanggungan dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

**Pencapaian:**

Bilangan Kes Dibayar, ( <i>Januari 2025</i> )	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, ( <i>Januari 2025</i> )	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, ( <i>Januari 2025</i> )
62	62	<b>100.00%</b>

- Membayar **Faedah Pengurusan Mayat** (FPM) kepada waris pekerja yang layak dalam tempoh 3 hari selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

**Pencapaian:**

Bilangan Kes Dibayar, ( <i>Januari 2025</i> )	Bilangan Kes Dibayar Dalam 3 Hari, ( <i>Januari 2025</i> )	Peratusan Bayaran Dalam 3 Hari, ( <i>Januari 2025</i> )
2,140	2,135	<b>99.77%</b>

- Membayar **Faedah Pencen Ilat** (ILT) kepada pekerja yang layak dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

**Pencapaian:**

Bilangan Kes Dibayar, ( <i>Januari 2025</i> )	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, ( <i>Januari 2025</i> )	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, ( <i>Januari 2025</i> )
598	596	<b>99.67%</b>

- Membayar **Faedah Pencen Penakat** (PKT) kepada orang tanggungan dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

**Pencapaian:**

Bilangan Kes Dibayar, ( <i>Januari 2025</i> )	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, ( <i>Januari 2025</i> )	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, ( <i>Januari 2025</i> )
1,063	1,062	<b>99.91%</b>

- Mengeluarkan Surat Akuan Penerimaan Aduan kepada pengadu dalam tempoh 3 hari daripada tarikh aduan diterima

**Pencapaian:**

Bilangan kes aduan yang diterima yang diberikan Surat Akuan Penerimaan Aduan, ( <i>Januari 2025</i> )	Bilangan kes aduan yang diterima yang diberikan Surat Akuan Penerimaan Aduan dalam tempoh 3 hari dari tarikh terima, ( <i>Januari 2025</i> )	Peratusan kes aduan yang diterima yang diberikan Surat Akuan Penerimaan Aduan dalam tempoh 3 hari dari tarikh terima, ( <i>Januari 2025</i> )
240	240	<b>100.0%</b>